

Zwischenzeugnis

Nokia Siemens
Networks



St.-Martin-Straße 76
81541 München

28. Februar 2011

Herr Stefan Richter, geboren am 29. Dezember 1966 in Berlin, ist seit dem 1. August 2008 in unserem Unternehmen tätig.

Herr Richter ist als Customer Service Engineer in der Abteilung BSO TS PS CIE One AAA & BSF & IDM DE eingestellt. Hier ist er mit folgenden Aufgaben betraut:

- Annahme, Klassifizierung und Bearbeitung von eingehend Störungsmeldungen
- Kommunikation mit der internen Entwicklungsabteilung zur Behebung von Störungen
- Administrative Unterstützung des lokalen Customer Care Teams
- Planung & Organisation der Rufbereitschaft
- Rufbereitschaft im 3rd Level Support
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter

Herr Richter besitzt sehr gute Fachkenntnisse und erweitert sein Fachwissen ständig auf den neuesten Informationsstand. Er setzt sein Wissen und seine Fertigkeiten mit großem Erfolg in seinem Arbeitsgebiet ein.

Zusätzlich zu seiner normalen Tätigkeit nimmt Herr Richter noch selbstständig an weiterbildenden Maßnahmen mit großem Erfolg teil.


Wir kennen Herrn Richter als Mitarbeiter, der die ihm übertragenen Aufgaben mit höchstem Verantwortungsbewusstsein, Engagement und Selbstständigkeit stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt.

Besonders hervorzuheben ist seine systematische und effiziente Arbeitsweise.

Herr Richter verfügt über hervorragende soziale Kompetenz. Wegen seines freundlichen Wesens, seiner offenen Art und Fachkompetenz ist er bei Führungskräften und Kollegen gleichermaßen geschätzt.

Das Zwischenzeugnis wurde auf Wunsch von Herrn Richter aufgrund des Wechsels der Führungskraft erstellt. Wir bedanken uns für die stets sehr guten Leistungen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Nokia Siemens Networks GmbH & Co. KG


Torsten Bauer
BSO TS PS CIE


Sonja Schuß
HR Connection Germany